

Algemene voorwaarden uitvoerende werkzaamheden

Beuker Onderwijs B.V.

Beuker Onderwijs

Gevestigd en kantoorhoudende te:

Schapenallee 11, 7731 BK te Ommen

Kvk 82398550

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Begrippen	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden	3
Artikel 3 - Offertes	3
Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst	4
Artikel 5 - Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door Beuker Onderwijs	4
Artikel 6 - Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever	4
Artikel 7 - Auteursrecht	4
Artikel 8 - Hulpmiddelen/materialen/werkruimten	5
Artikel 9 - Overmacht	5
Artikel 10 - Ontbinding van de overeenkomst	6
Artikel 11 - Wijziging opdracht c.q. meer- of minderwerk	6
Artikel 12 - Annulering opdrachten in het geval van overeengekomen (jaar)planningen	6
Artikel 13 - Betaling	7
Artikel 14 - Prijzen	7
Artikel 15 - Gebreken, termijnen	7
Artikel - 16 Scholing, voorlichting, cursus en trainingen	8
Artikel 17 - Geheimhouding	9
Artikel 18 - Aansprakelijkheid	9
Artikel 19 - Klachtenbehandeling	9
Artikel 20 - Vervaltermijn	9
Artikel 21 - Wijziging van de voorwaarden	9
Artikel 22 - Geschillen	9
<i>Bijlage I: Modelformulier voor herroeping</i>	11

Artikel 1 - Begrippen

- 1.1 Onder opdrachtnemer wordt verstaan Beuker Onderwijs B.V., gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen; Beuker Onderwijs. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Beuker Onderwijs.
- 1.2 Onder opdrachtgever worden verstaan de persoon, de onderneming of de instelling waarmee Beuker Onderwijs een overeenkomst heeft gesloten betreffende het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten of diensten.
- 1.3 Onder werkzaamheden wordt verstaan de door de leverancier aan de opdrachtgever te leveren producten en/of diensten.
- 1.4 Onder materialen wordt verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies enzovoorts op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door Beuker Onderwijs ter beschikking worden gesteld.
- 1.5 Onder hulpmiddelen wordt verstaan alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Hieronder kunnen bijvoorbeeld worden verstaan videoafspeelapparatuur, een beamer of computer met randapparatuur.
- 1.6 Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van de voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Medewerkers van Beuker Onderwijs zijn uitsluitend bij machtiging bevoegd bedingen in afwijking van de Algemene Voorwaarden overeen te komen met de opdrachtgever.
- 2.3 Gedrags- en beroepsregels voor zover van toepassing op opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Offertes van Beuker Onderwijs zijn waar mogelijk gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.2 Van Beuker Onderwijs wordt verwacht dat bij de opzet en de uitvoering van de opdracht recht wordt gedaan aan het eigen karakter van betrokken (onderwijs)instelling.
- 3.3 Kennelijke vergissingen in het aanbod van Beuker Onderwijs binden deze niet.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen alsmede toezeggingen van medewerkers van Beuker Onderwijs in het kader van een offerte zijn uitsluitend bindend, indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Beuker Onderwijs.
- 3.5 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte is opgenomen.
- 3.6 Na ondertekening van de offerte heeft de opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen.
- 3.7 De prijzen en tarieven in de aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van rijkswege, tenzij anders vermeld.
- 3.8 Er geldt een restitutietermijn van twee weken bij foutief overgemaakte bedragen.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

4.1 De afspraken worden vastgelegd in een door de opdrachtgever en Beuker Onderwijs te ondertekenen overeenkomst.

4.2 Beuker Onderwijs is slechts gebonden aan een met hem gesloten overeenkomst indien deze schriftelijk is aangegaan door daartoe door de bestuurder gemachtigde personen.

4.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is.

Artikel 5 - Uitvoering overeengekomen werkzaamheden door Beuker Onderwijs

5.1 De resultaten van het gebruik van de door Beuker Onderwijs verrichte observaties, verstrekte adviezen of andere uitgevoerde werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van opdrachtnemer vallen. Beuker Onderwijs heeft de inspanningsverplichting de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Beuker Onderwijs bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 6 - Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

6.2 Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Beuker Onderwijs ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

6.3 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

6.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 - Auteursrecht

7.1 Het auteurs- en publicatierecht op alsmede de eigendom van de door Beuker Onderwijs ter beschikking gestelde materialen berusten bij Beuker Onderwijs of diens rechtsverkrijger.

7.2 Verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Beuker Onderwijs.

7.3 Opdrachtgevers zijn niet gerechtigd diensten en producten van Beuker Onderwijs met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Beuker Onderwijs.

7.4 Voor zover Beuker Onderwijs in opdracht van de opdrachtgever een specifiek product ontwikkelt, geldt dat het auteursrecht in beginsel bij Beuker Onderwijs berust, tenzij hierover voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst betreffende het geven van de opdracht afwijkende afspraken worden gemaakt.

7.5 Bij materialen ontwikkeld door opdrachtnemer waarbij verplichte scholing en begeleiding van toepassing is of een afspraak gemaakt is over het bieden van scholing, wordt deze scholing altijd gedaan door Beuker Onderwijs of een door Beuker Onderwijs aangewezen derde.

7.6 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een

gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,-- onverminderd het recht van Beuker Onderwijs aanspraak te maken op volledige schadevergoeding. Indien er in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

Artikel 8 - Hulpmiddelen/materialen/werkruimten

8.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever plaatsvindt, zal de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen. Opdrachtnemer en opdrachtgever maken duidelijke afspraken over de faciliteiten die eventueel door de opdrachtgever aan Beuker Onderwijs ter beschikking dienen te worden gesteld.

8.2 Het dient Beuker Onderwijs te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan Beuker Onderwijs ter beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden. Indien de werkruimten niet afsluitbaar zijn, dient de opdrachtgever op verzoek van Beuker Onderwijs zorg te dragen voor een nabijgelegen afsluitbare ruimte voor het bewaren van hulpmiddelen en materialen.

8.3 In overleg met Beuker Onderwijs zorgt de opdrachtgever ten behoeve van Beuker Onderwijs voor voldoende faciliteiten, zoals bijvoorbeeld eventueel benodigde onderzoeksruimte voor de verrichting van pedagogisch, didactisch en psychologisch onderzoek, gespreksruimte voor het voeren van overleg en (consultatieve) gesprekken en het verzorgen van supervisie en coaching of trainingsruimte voor het verzorgen van cursussen en trainingen.

8.4 Indien de opdrachtgever, ondanks de afspraken die daarover met Beuker Onderwijs zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten aan Beuker Onderwijs ter beschikking te stellen, zoals beschreven in dit artikel, is de opdrachtgever verantwoordelijk indien de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van de faciliteiten geen doorgang kunnen vinden. De kosten voortvloeiend uit het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Beuker Onderwijs tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort.

Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel Beuker Onderwijs als de opdrachtgever. Indien lid 2 van dit artikel van toepassing is, gaat de bevoegdheid (aan de zijde van de opdrachtgever) tot ontbinding ingevolge de twee voorafgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.

9.1 Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan Beuker Onderwijs. Hieronder zijn onder andere begrepen gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege Beuker Onderwijs, een door de overheid opgelegde lock-down, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.

9.3 Indien Beuker Onderwijs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is

Beuker Onderwijs gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren.

De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9.4 Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is Beuker Onderwijs een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) uit te laten voeren, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 - Ontbinding van de overeenkomst

10.1 De vordering van Beuker Onderwijs op de opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien Beuker Onderwijs, na het sluiten van de overeenkomst, omstandigheden ter kennis komen die Beuker Onderwijs gereede twijfel geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Beuker Onderwijs de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

10.2 In de in het eerste lid genoemde situaties is Beuker Onderwijs bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Beuker Onderwijs schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 - Wijziging opdracht c.q. meer- of minderwerk

11.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden Beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Beuker Onderwijs kan mogelijk niet voor iedere opdracht van tevoren exact aangeven hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn.

11.2 Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt dan wel niet binnen het aantal vooraf overeengekomen aantal uren van dienstverlening plaats kan vinden, zal Beuker Onderwijs dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.

11.3 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Beuker Onderwijs de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever schriftelijk tijdig worden bevestigd. Opdrachtgever dient zich schriftelijk akkoord te verklaren met deze tussentijdse wijziging.

Artikel 12 - Annulering opdrachten in het geval van overeengekomen (jaar)planningen

12.1 Indien de opdrachtgever en opdrachtnemer in het kader van bijvoorbeeld een (jaar)planning over een langere termijn afspraken hebben gemaakt aangaande te verrichten opdrachten en data waarop of perioden waarbinnen deze dienen te worden verricht kan opdrachtgever indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven, tot annulering van de opdracht overgaan, mits dit tijdig, doch minimaal 14 dagen voorafgaand aan de datum waarvoor de opdrachtgever en opdrachtnemer afspraken hadden gemaakt, schriftelijk aan Beuker Onderwijs wordt medegedeeld.

12.2 In geval de opdrachtgever met inachtneming van het eerste lid tot annulering van de opdracht is overgegaan, is deze in ieder geval verplicht de door de opdrachtnemer voor de

uitvoering van de opdracht vervaardigde of aangeschafte materialen over te nemen en te betalen.

12.3 De opdrachtgever zal in geval van de beschreven annulering minimaal een schadeloosstelling verschuldigd zijn ter grootte van een derde van het bedrag van de overeengekomen prijs of het overeengekomen aantal uren. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annuleringen.

12.4 Onverminderd het vermeldde in het voorgaande lid behoudt Beuker Onderwijs zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Betaling

13.1 In de overeenkomst wordt bepaald of de betaling ineens geschiedt dan wel in termijnen zal worden voldaan. Indien niets overeengekomen geschiedt de betaling ineens.

13.2 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 De betaling door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de bankrekening van Beuker Onderwijs. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na verstrijken van de betalingstermijn van twee weken is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt kan de leverancier de wettelijke interest van de opdrachtgever vorderen.

14.4 Nadat de betalingstermijn is afgelopen sturen wij u een betalingsherinnering, wanneer uw betaling nog niet door ons is ontvangen. Hiervoor berekenen wij (25 Euro) administratiekosten. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te zijn.

Artikel 14 - Prijzen

14.1 Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/of verkoopprijzen. Beuker Onderwijs behoudt zich, met in achtneming van het tweede lid, het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen, indien na het sluiten van de overeenkomst de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen.

14.2 Indien de opdrachtgever de prijzen tussentijds wijzigt als gevolg van verhogingen als vermeld in het voorgaande lid, waardoor de te berekenen totale kosten met meer dan 5% stijgen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met op te zeggen.

14.3 Behoudens het bepaalde in artikel 9 laat het niet afnemen van de te verlenen diensten en of de te leveren producten door Beuker Onderwijs de opdrachtgever zijn betalingsverplichting onverlet.

Artikel 15 - Gebreken, termijnen

15.1 De opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag der uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan Beuker Onderwijs te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde dertig dagen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze

waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.

15.2 Tijdig aangetoonde gebleken gebreken worden door de opdrachtgever aan Beuker Onderwijs gemeld. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen het door de opdrachtgever vermeende gebrek bespreken. Indien opdrachtnemer het eens is met het veronderstelde gebrek, maken partijen (indien mogelijk) afspraken over het herstel van dit gebrek. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend.

15.3 Indien de opdrachtgever van mening is dat herstel van gebreken niet naar behoren heeft plaatsgevonden, kan een klacht worden ingediend als bedoeld in artikel 18.

15.4 Wanneer de opdrachtgever en opdrachtnemer niet tot een akkoord komen, kan er beroep worden aangetekend bij een externe partij. Hiervoor dient de klacht voorgelegd te worden aan: sannevangessel@live.nl, t.a.v. mevr. drs. S. Van Gessel, onder vermelding klachtenprocedure Beuker Onderwijs. Tevens dient daarbij aangegeven te worden op welke grond opdrachtgever het oneens is met de uitspraak van Opdrachtnemer.

15.5 Al dan niet vermeende gebreken schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel - 16 Scholing, voorlichting, cursus en trainingen

16.1 Een scholing, voorlichtingsbijeenkomst, cursus of training (lees: activiteit) vindt geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van Beuker Onderwijs. Opdrachtnemer heeft het recht een persoon die zich voor een activiteit heeft aangemeld niet aan de activiteit te laten deelnemen indien deze niet voldoet aan de door Beuker Onderwijs gestelde toelatingscriteria.

16.2 Beuker Onderwijs beslist in principe vier weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van bedoelde activiteit. Beuker Onderwijs behoudt zich echter het recht om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor de aanvangsdatum.

16.3 Indien de in lid 1 bedoelde activiteit geen doorgang door afzegging door Beuker Onderwijs vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.

16.4 Annulering geschiedt schriftelijk of telefonisch bij Beuker Onderwijs.

* Gedurende de inschrijftermijn is annulering mogelijk zonder kosten voor de deelnemer.

* In alle andere gevallen worden bij annulering kosten in rekening gebracht:

- Na sluiting van de inschrijftermijn tot 6 weken voor aanvang van de activiteit € 15,- per deelnemer i.v.m. administratiekosten.

- Vanaf 6 weken tot 2 weken voor aanvang van de activiteit: 50% van het afgesproken bedrag.

- Binnen 2 weken voor aanvang van de activiteit: 100% van het afgesproken bedrag.

Het is altijd mogelijk om zonder kosten een andere deelnemer aan te melden.

16.5 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn reis- en verblijfkosten van de persoon (of personen) die de betreffende werkzaamheden verrichten en aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur en materialen ten behoeve van deelnemers voor rekening van de opdrachtgever.

16.6 Indien het voor een trainer door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen zal Beuker Onderwijs trachten een vervangende trainer in te zetten. Indien dit echter niet mogelijk is behoudt Beuker Onderwijs zich het recht voor om de activiteit naar een ander tijdstip te verplaatsen.

16.7 Beuker Onderwijs heeft het recht om de trainer en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de trainers en de cursusleiding in publicaties, advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan aan deze wijziging geen rechten ontlenen om de inschrijving te annuleren, tenzij door de deelnemer aan de bepaling omtrent annulering wordt voldaan

(zie lid 4 en 5).

16.8 Indien opdrachtnemer de geplande aanvangsdatum verandert, opschort dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door opdrachtnemer moet zijn ontvangen.

Artikel 17 - Geheimhouding

Beuker Onderwijs en de opdrachtgever zullen waar nodig maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

18.1 Beuker Onderwijs zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de verwachte zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever Beuker Onderwijs onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Beuker Onderwijs voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat de schade is ontstaan door grove schuld of nalatigheid van Beuker Onderwijs, is deze aansprakelijk voor zover de schade door zijn verzekering wordt gedekt. De aansprakelijkheid is te allen tijde gemaximeerd tot de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden.

18.2 De opdrachtgever is gehouden Beuker Onderwijs te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden.

Artikel 19 - Klachtenbehandeling

Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst en deze klacht geen gebrek betreft zoals bedoeld in artikel 15, is de klachtenregeling van Beuker Onderwijs van toepassing.

Artikel 20 - Vervaltermijn

Voor zover opdrachtgever en opdrachtnemer niet anders overeen komen, vervallen de vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Beuker Onderwijs in verband met het verrichten van werkzaamheden door Beuker Onderwijs in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 21 - Wijziging van de voorwaarden

21.1 Beuker Onderwijs is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding; zij betreffen de vanaf dat tijdstip af te sluiten overeenkomsten.

21.2 De wijzigingen werken door in reeds afgesloten overeenkomsten indien de opdrachtgever met de desbetreffende wijzigingen instemt.

Artikel 22 - Geschillen

22.1 Op alle door Beuker Onderwijs gesloten overeenkomsten en eventueel nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.

22.2 Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen worden bij

voorkeur door minnelijke schikking opgelost.

22.3 Die geschillen die niet door minnelijke schikking kunnen worden opgelost zullen, behoudens die ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waaronder opdrachtnemer ressorteert onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoire of executoriale maatregelen, tenzij de opdrachtgever binnen een maand nadat Beuker Onderwijs zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest voor beslechting door een andere, volgens de wet bevoegde, rechter.

22.4 In het geval van verschil van interpretatie van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandstalige versie bepalend.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan:** **[naam ondernemer]**

 [geografisch adres ondernemer]

 [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

 [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.